

## УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГУ

Дата обновления: 07.04.2023

1. **Условия возврата.** В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
2. **Невозвратность.**
  - 1) При оплате Услуг на веб-сайте: <http://latyshelena.ru/> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
  - 2) В случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.
3. **Отказ от получения услуги.**
  - 1) В случае нежелания воспользоваться услугами Исполнителя и отказа от получения доступа, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течении 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего заявления. Если Заказчик еще не получил доступ к продукту (Личный кабинет на веб-сайте не активирован), то денежные средства возвращаются Заказчику в течение 30 рабочих дней с момента получения письменного отказа.
  - 2) В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.
  - 3) В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.
  - 4) После начала открытия курса, размещенного на Сайте Исполнителя, Заказчик имеет право заявить немотивированный односторонний отказ при условии возврата Исполнителю расходов, которые определяются следующим образом:
    - а) если Заказчик активировал Личный кабинет, но прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет 0 %, то размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет до 30% от общей стоимости Курса.

б) если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 1% до 50% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 60 % от общей стоимости Курса; Заказчику возвращается 40 % от общей стоимости Курса.

в) если прогресс Заказчика по соответствующему Курсу составляет от 51 до 99% (включительно), размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 100 % от общей стоимости Курса; Заказчику возвращается 0% от общей стоимости Курса.